

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE DIENSTLEISTUNG «WEBSITE»

gültig ab Januar 2019

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln die geschäftliche Beziehung zwischen der Winconcept AG (**Winconcept**) und dem Kunden (Apotheke) im Rahmen der Dienstleistung «Website» (**Dienstleistung**).

Mit der Bestellung der Dienstleistung bestätigt der Kunde, die jeweils aktuelle Version der AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben. Die AGB gelten in ihrer jeweiligen aktuellen Fassung auch für alle künftigen Vertragsjahre, ohne dass im Einzelfall speziell auf sie hingewiesen werden müsste.

Diese AGB umfassen sämtliche Abreden der Parteien und ersetzen alle bisherigen mündlichen und/oder schriftlichen Verträge betreffend die Dienstleistung.

2. Dienstleistung

Winconcept hat eine Webplattform entwickelt, auf welcher der Kunde im Rahmen von vorgegebenen Master Templates eine Suchmaschinen-optimierte Website selber erstellen kann. Der Kunde kann dabei seine Inhalte über einen passwortgeschüzen Zugang zum Content Management System (**CMS**) selber erfassen, hochladen und verwalten und seine visuelle Identität (Logo und Hauptfarbe der Website) personalisieren.

Die Website des Kunden ist mit der zentralen Website von Winconcept (www.feelgoods-apotheken.ch) verlinkt. Dies ermöglicht die Lieferung von zentral gesteuerten und mit dem Kunden vordefinierten Inhalten durch Winconcept (vgl. Ziffer 3a). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Verbreitung des Inhalts der Website räumlich auf das Gebiet der Schweiz vorgesehen ist.

Winconcept ist berechtigt, ihre technischen Einrichtungen jederzeit anzupassen und ihre Angebotspalette zu ändern, soweit dies die Leistungsansprüche des Kunden nicht unzumutbar beeinträchtigen.

3. Inhalte der Website

Die Website des Kunden besteht aus zwei Arten von Inhalten:

- a. Inhalte von Winconcept: sämtliche im Rahmen der Master Templates bzw. mit dem Angebot Feelgood's verbundene Inhalte, die zentral von Winconcept bereitgestellt und verwaltet werden (z.B. Neuigkeiten aus dem Gesundheitsbereich, Kundenzeitschrift, Feelgood's Kundenkarte, monatliche Werbeaktionen und Kampagnen, Partnerschaften, Wettbewerbe); und
- b. Inhalte des Kunden: sämtliche im Rahmen der Personalisierungsoptionen vom Kunden bereitgestellte Inhalte, welche nicht von Buchstabe a. hiervor erfasst werden sowie Drittinhalte (z.B. Texte, Bilder, Videos, Logo der Apotheke, Links auf andere Websites, Datenschutzerklärung).

Während der Laufzeit des Vertrags für die Dienstleistung «Website» garantiert der Kunde und ist er alleine dafür verantwortlich, dass seine Inhalte sowie Inhalte von verlinkten Websites nicht gegen gesetzliche Normen verstossen und namentlich die Bestimmungen des Heilmittelrechts und des Datenschutzrechts einhalten. Der Kunde ist sich bewusst, dass Winconcept die Inhalte des Kunden vor der Veröffentlichung auf dessen Website nicht prüft.

4. Leistungen und Pflichten von Winconcept

4.1. Beratung und Support

Winconcept steht dem Kunden für eine Vorbesprechung der Dienstleistung zur Verfügung und berät ihn im Rahmen der Erstellung und Personalisierung der Website.

Winconcept stellt dem Kunden ein Handbuch für die korrekte Verwendung des CMS kostenlos zur Verfügung. Bei Aktualisierung oder Weiterentwicklung des CMS wird das Handbuch überarbeitet.

4.2. Aktualisierung und Wartung der Website

Winconcept erbringt im Rahmen der Aktualisierung und Wartung der Website die folgenden Leistungen:

- Aktualisierung der Inhalte von Winconcept; und
- Vornahme von Standardaktualisierungen des CMS.

4.3. Optionale Dienstleistungen

4.3.1. Webhosting

Auf separaten Auftrag des Kunden hin können die Inhalte des Kunden auf Servern in einem Schweizer Datacenter (Subunternehmer gemäss Ziffer 16) gehostet und gesichert werden. Winconcept stellt dem Kunden dabei einen separaten Hosting-Bereich für seine Website zur Verfügung.

Das Hosting ist an die Website geknüpft und steht dem Kunden ausschliesslich für das reibungslose Funktionieren der Dienstleistung zur Verfügung. Winconcept stellt dem Kunden keinen klassischen Speicherbereich mit Zugriff über FTP zur Verfügung.

Das Datacenter erstellt einmal täglich eine Sicherungskopie der Inhalte des Kunden. Die Kopie wird während sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht (Ausnahme: Speicherdaten des Sonntags, welche jeweils erst nach zwei Wochen gelöscht werden). Bei technischen Problemen, die zu einem versehentlichen Löschen der Inhalte des Kunden führen, kann Winconcept die letzte Sicherungskopie der Inhalte des Kunden unter diesem Umständen wiederherstellen. Eine Wiederherstellung im Anschluss an eine unsachgemässe Nutzung der Website durch den Kunden kann jedoch zusätzliche Kosten gemäss Ziffer 6.1 verursachen.

4.3.2. E-Mail-Hosting

Winconcept bietet kein E-Mail-Hosting an. E-Mail-Services können jedoch von einer von Winconcept vorgeschlagenen Drittfirma bezogen werden. Soweit der Kunde auch E-Mail-Services anbieten will, muss er Winconcept die notwendigen Informationen, z.B. die DNS Definitionen, zur Verfügung stellen. Allfällige zusätzliche Kosten der E-Mail-Services gehen zu Lasten des Kunden.

4.3.3. Domainnamen

Falls der Kunde möchte, wählt er den Domainnamen seiner Website selber aus und teilt diesen Winconcept mit. Winconcept registriert den Domainnamen im Auftrag des Kunden, wobei der Kunde als Halter der Domain und Winconcept als technischer Kontakt und Rechnungskontakt hinterlegt wird. Während der Laufzeit des Vertrags verwaltet Winconcept den Domainnamen.

Soweit der Kunde einen bereits registrierten Domainnamen übertragen lassen möchte, bestätigt er mit dem Auftrag, dass er



zur Übertragung berechtigt ist und stellt Winconcept alle zur Übertragung notwendigen Angaben zur Verfügung.

Bei Beendigung des Vertrags wird Winconcept im Auftrag des Kunden wahlweise den Kunden als technischen Kontakt und Rechnungskontakt hinterlegen oder die Registrierung der Domain löschen lassen.

4.3.4. Einbindung von Drittinhalten

Der Kunde kann Winconcept beauftragen, Drittinhalte (Werke Dritter, z.B. Content, Illustrationen, Grafiken, Fotos) in die Website einzubinden. Solche Drittinhalte sind Inhalte des Kunden und werden von Winconcept separat offeriert und abgerechnet.

4.3.5. Bereitstellung von Dokumenten

Winconcept stellt dem Kunden Vorlagen von Dokumenten zur Verfügung, wie z.B. eine Datenschutzerklärung, Nutzungsbedingungen oder einen Disclaimer.

Der Kunde anerkennt ausdrücklich, dass es sich bei solchen Dokumenten um blosse Vorlagen handelt, diese also vom Kunden vor der Veröffentlichung auf der Website noch an die tatsächlichen Gegebenheiten des Kunden angepasst werden müssen, damit diese vollständig und korrekt sind.

5. Leistungen und Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zu folgenden Pflichten und Leistungen:

- die Dienstleistung auf rechtmässige und angemessene Weise zu nutzen, insbesondere auch die ihm zugewiesenen Netzressourcen; und
- die speziell für ihn entwickelte und implementierte Weblösung nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch Winconcept zu veräussern oder abzutreten; unabhängig davon, ob es sich dabei um ihm nahestehende Personen oder Dritte handelt.

6. Kosten und Zahlungsbedingungen

6.1. Kosten

Der Kunde bezahlt Winconcept für die Dienstleistung einmalige Erstellungskosten sowie jährlich wiederkehrende Kosten (Jahresabonnement) gemäss dem anwendbaren Bestellformular. Sämtliche Kosten verstehen sich als Nettopreise (exkl. MwSt., ohne Skonto oder sonstige Abzüge).

Die Erstellungskosten umfassen:

- Vorbesprechung mit dem Berater von Winconcept;
- Erstellen und Bereitstellen der Master Templates für die Website;
- Bereitstellung eines SSL-Zertifikats (Verschlüsselung);
- Erstellung eines passwortgeschützten Zugangs zum CMS, über den der Kunde seine Inhalte selber erfassen, hochladen und verwalten kann;
- Eigenes Kunden-Favicon (das Logo der Apotheke wird im Fenster des Webbrowsers angezeigt);
- Webhosting-Eintrag und Domain-Registrierung.

Im Jahresabonnement sind enthalten:

- Aktualisierung der von Winconcept gelieferten Inhalten;
- Kleinere Aktualisierungen und Wartungsleistungen wie Standardaktualisierungen, die für ein reibungsloses Funktionieren der Website und des CMS erforderlich sind; und
- Kosten für das Webhosting und die Domainnamen.

Kosten für Leistungen von Winconcept im Zusammenhang mit der Dienstleistung, die nicht von dieser Aufzählung erfasst sind, werden separat offeriert.

Wechselt ein Kunde während des Jahres seinen Status (von «Externen Partner Winconcept» zu «Winconcept Partner» oder von «Winconcept Partner» zu «Externen Partner Winconcept»), werden per Beginn des Monats, der auf den Wechsel folgt, die neu geltenden Kosten verrechnet.

6.2. Zahlungsbedingungen

Winconcept stellt dem Kunden jeweils im ersten Quartal eines jeden Jahres für das laufende Jahr Rechnung. Im ersten Jahr wird die Jahresgebühr pro rata temporis abgerechnet. Falls nichts Anderes zwischen den Parteien vereinbart wird, ist die Rechnung innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

7. Preisänderungen

Preisänderungen für das kommende Jahr werden dem Kunden spätestens im Dezember mitgeteilt und treten per 1. Januar des Folgejahres in Kraft.

8. Verfügbarkeit der Dienstleistung

Die Dienstleistung steht dem Kunden grundsätzlich jederzeit zur Verfügung, kann jedoch u.a. aus den folgenden Gründen ausnahmsweise eingeschränkt oder unterbrochen werden:

- bei Wartungs- und Unterhaltsarbeiten oder bei einer Weiterentwicklung der Dienstleistung; falls festgestellt wird, dass der Kunde gegen eine vertragliche Verpflichtung verstösst (bspw. bei Zahlungsverzug oder bei unangemessener Nutzung der Dienstleistung);
- falls die Möglichkeit besteht, dass der Kunde gegen die Rechte Dritter verstösst;
- wenn eine Website eine Gefahr für die Aufrechterhaltung der Sicherheit der Infrastruktur von Winconcept darstellt;
- wenn eine Sicherheitslücke im System entdeckt oder eine ungewöhnliche Nutzung von Netzressourcen festgestellt wird.

Soweit möglich, wird der Kunde über eine Einschränkung oder einen Unterbruch vorinformiert.

Diese Klausel gilt nicht für die im Rahmen der Dienstleistung von Dritten angebotenen Lösungen.

9. Haftung

Die Haftung von Winconcept beschränkt sich auf Absicht und grobe Fahrlässigkeit. In keinem Fall haftet Winconcept für indirekte Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, sowie im Falle Höherer Gewalt und bei Störungen der Dienstleistung, die nicht ausschliesslich in ihre Verantwortlichkeit fallen.

Winconcept haftet weder für die Inhalte des Kunden noch für die Handlungen von Besuchern der Website. Winconcept haftet zudem nicht bei unsachgemässer Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden oder bei Fehlern, bei Störungen oder bei Nichterfüllung von durch Dritten erbrachten Leistungen.

Die Haftung des Kunden richtet sich nach dem Schweizerischen Obligationenrecht. Soweit Inhalte des Kunden gesetzliche Bestimmungen oder die Rechte Dritter verletzen, hat er Winconcept vollumfänglich schadlos zu halten (inkl. Abwehrkosten).



Winconcept bemüht sich, die Plattform vor unberechtigten Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz besteht jedoch nicht. Der Kunde ist selber verantwortlich für die Geheimhaltung von Passworten und haftet insbesondere auch für jede Nutzung der Dienstleistung, die durch einen freigeschalteten User erfolgt. Winconcept kann für Folgen unerlaubter Eingriffe nicht haftbar gemacht werden.

10. Gewährleistung

Winconcept sorgt für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung der Dienstleistung.

Winconcept behebt Störungen innert angemessener Frist, soweit die Störung im Einflussbereich von Winconcept liegt.

Weitergehende Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. Namentlich ist der Kunde für seine technische Einrichtung sowie für den programm- und gerätetechnischen Schutz seiner Website selber verantwortlich. Winconcept übernimmt keine Gewähr für die Kompatibilität der Dienstleitung mit der Hardoder Software des Kunden.

11. Datenschutz

Die Parteien bestätigen, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu kennen und zu wahren und gewährleisten die jederzeitige rechtmässige Bearbeitung sämtlicher Daten durch ihre Mitarbeiter. Die Parteien bestätigen zudem, die Daten zu keinem anderen Zweck als zur Erfüllung des vorliegenden Vertrages zu nutzen und nur in dem Umfang zu bearbeiten, als dies für die Erbringung der vereinbarten Leistungen (bspw. Wettbewerbe, Newsletter) notwendig ist.

Für die Bearbeitung von Personendaten gilt die Datenschutzerklärung von Winconcept in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die auf www.winconcept.ch verfügbar ist.

12. Geheimhaltung

Die Parteien verpflichten sich, alle ihnen im Zusammenhang mit der Erfüllung des vorliegenden Vertrags bekannt gewordenen Daten und Informationen, die nicht allgemein zugänglich oder bekannt sind, absolut vertraulich zu behandeln, diese Dritten gegenüber weder ganz noch auszugsweise zugänglich zu machen, noch in irgendeiner anderen Weise zu veröffentlichen oder bekannt zu geben.

13. Geistiges Eigentum

Die Rechte an der Dienstleistung sowie die Inhalte von Winconcept sind alleiniges und exklusives Eigentum von Winconcept. Soweit ihr das Eigentum ausnahmsweise nicht zusteht, verfügt sie über das notwendige Nutzungsrecht an den Inhalten. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die Inhalte von Winconcept zu verwenden oder abzuändern.

Der Kunde bestätigt mit der Bestellung der Dienstleistung, über sämtliche erforderlichen Rechte an seinen Inhalten zu besitzen. Soweit ihm das Eigentum nicht zusteht, verfügt er über das notwendige Nutzungsrecht an den Inhalten.

Der Kunde erklärt und sichert ausdrücklich zu, dass er im Zusammenhang mit dem Domainnamen und der Nutzung weiterer Optionen keine Rechte Dritter, insbesondere Firmen-, Urheber-, und Markenrechte, verletzt. Es ist jedenfalls in der Verantwortung des Kunden, zu prüfen, dass diese Inhalte keine Rechte Dritter verletzen und in Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Normen verwendet und veröffentlicht werden.

14. Laufzeit und Kündigung

Die Dienstleistung beginnt mit der Bestellung und wird für eine Mindestlaufzeit bis am 31. Dezember des laufenden Jahres geschlossen. Der Vertrag ist mit einer Frist von sechs Monaten auf das Ende eines jeden Monats schriftlich kündbar.

Winconcept behält sich das Recht vor, namentlich wenn der Kunde einer Verpflichtung aus dem Vertrag nicht nachkommt, den Vertrag für die Dienstleistung «Website» ausserordentlich zu kündigen. Eine derartige Kündigung begründet keinen Anspruch auf eine Rückerstattung von bereits bezahlten Kosten oder eine allfällige Entschädigung.

15. Folgen der Beendigung

Der Kunde ist sich bewusst, dass mit Beendigung des Vertrags sämtliche Inhalte der Website (d.h. Inhalte des Kunden und Inhalte von Winconcept) durch Winconcept gelöscht werden. Der Kunde hat deshalb dafür zu sorgen, dass er seine Inhalte fristgerecht, d.h. vor Beendigung des Vertrags, exportiert. Winconcept kann auf separaten Auftrag des Kunden hin eine kostenpflichtige Speicherung der Inhalte vornehmen.

Der Kunde ist sich bewusst, dass er mit Beendigung des Vertrags die alleinige Verantwortung für jegliche Inhalte der Website übernimmt. Zudem ist er auch verantwortlich für die Übertragung der Rechte von Dritten oder für den Fall, dass bei Beendigung keine Löschung der Inhalte erfolgt.

Im Übrigen gelten sämtliche Bestimmungen, welche ihrer Natur nach die Laufzeit des Vertrags überdauern sollen, weiter (insb. die Regelungen zu Geheimhaltung und Datenschutz).

16. Subunternehmer

Winconcept ist berechtigt, zur Leistungserbringung Subunternehmer beizuziehen.

17. Abtretungsverbot

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag abzutreten, auf Dritte zu übertragen oder in einem Untervertrag zu vergeben. Vorbehalten ist die vorgängige schriftliche Zustimmung von Winconcept.

18. Höhere Gewalt

Die Parteien sind von der Haftung befreit, wenn ein Schaden, Folgekosten oder die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrags durch ein Ereignis verursacht wurde, welches ausserhalb der Kontrolle einer oder beider Parteien liegt. Höhere Gewalt beinhaltet u.a. die folgenden Gefahren: Streik, Kriegsereignisse, Aussperrung von Arbeitern, Unruhen, Epidemien, Feuer, Erdbeben und andere Naturgefahren. Sofern eine Partei Höhere Gewalt geltend macht, hat sie sofort angemessene und vernünftige Massnahmen zu treffen, um so bald als möglich die vertraglichen Verpflichtungen wieder normal wahrnehmen zu können. Ein solches Ereignis muss der anderen Partei zudem unverzüglich mitgeteilt werden.

19. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Regelungen des Vertrags als rechtsunwirksam oder nicht durchführbar erweisen oder rechtsunwirksam oder nicht durchführbar werden, so sind die Parteien verpflichtet, die unwirksamen oder undurchführbaren Regelungen durch wirksame oder durchführbare zu ersetzen, die dem bei Vereinbarung der jeweiligen Regelung vorhandenen Willen der Parteien am nächsten kommen. Die Wirksamkeit der übrigen Regelungen bleibt unberührt.



20. Änderungen der AGB

Winconcept behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit einseitig abzuändern. Die jeweils aktuelle, gültige Fassung ist auf der Website von Winconcept (www.winconcept.ch) verfügbar.

21. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Vertrag untersteht materiellem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Bern.